QUÀ TẶNG · AI CHO MỌI NGƯỜI · TỪ CA 1

Checklist "Xong" có ba mức

Một trang. Dùng trước khi anh chị nói với ai đó, hoặc với chính mình, rằng việc đã xong.

Một hệ thống từng báo "22/22 xanh", trong khi một dịch vụ bên dưới đã tự khởi động lại hơn bảy nghìn lần. Báo cáo không sai về chữ. Nó chỉ đo một thứ khác với thứ người ta cần. Từ đó có một quy tắc: **"xong" có ba mức, và chỉ mức thứ ba mới là xong.**

Mức	Nghĩa là	Câu hỏi để kiểm
1. Đã lưu	Việc đã được làm xong trên giấy hoặc trong công cụ	Có bản lưu, có bản ghi không?
2. Đã chạy	Công cụ báo thành công, không báo lỗi	Có ai thấy nó chạy thật, hay chỉ thấy đèn xanh?
3. Đã thấy ở nơi cuối	Người nhận hoặc người dùng thật nhìn thấy kết quả ở nơi họ nhìn	Mở đúng chỗ người đọc sẽ mở. Kết quả có ở đó không?

1 Trước khi nói "xong"

- [ ] Tôi biết "nơi cuối" của việc này là ở đâu (hộp thư của khách, trang đã đăng, tệp ở máy người nhận).
- [ ] Tôi đã mở đúng nơi đó, bằng cách người dùng sẽ mở, không bằng cách của người làm.
- [ ] Tôi thấy kết quả bằng mắt mình hoặc đọc lại được nguyên văn, không chỉ thấy thông báo "thành công".
- [ ] Nếu việc này tự chạy lặp lại, tôi đã xem nó chạy ít nhất một lần thật, không chỉ lần thử.
- [ ] Tôi nhìn thử xem có dấu hiệu bất thường nào bên dưới đèn xanh (số lần khởi động lại, lỗi nhỏ lặp lại, thời gian chạy lạ).

2 Khi AI nói "xong rồi"

- Hỏi lại: "Bạn đã chạy thử chưa? Kết quả cụ thể là gì? Cho tôi xem nguyên văn."
- Tự kiểm một mẫu nhỏ. Một bản ghi thật đáng giá hơn mười dòng báo cáo.

- Nếu AI không cho được bằng chứng ở mức 3, đánh dấu việc là **chưa xong**, kể cả khi nó trả lời rất tự tin.

3 Thực hành 3 phút

Chọn một việc tuần này anh chị vừa coi là xong. Điền:

Việc là:

Mức tôi thực sự đạt (1, 2 hay 3):

Một cách tôi có thể kiểm ở mức 3 ngay hôm nay:

Giới hạn. Ba mức là một cách nghĩ, không phải luật. Việc nhỏ, ít hậu quả có thể dừng ở mức 2. Việc ảnh hưởng đến người khác thì nên đủ mức 3.
