QUÀ TẶNG · AI CHO MỌI NGƯỜI · TỪ CA 3

Bảng đếm lỗi theo nguyên nhân

Dùng khi thông báo lỗi chỉ ghi một chữ chung chung như "thất bại" hay "thiếu nguồn".

Một hệ thống báo "thiếu nguồn" cho mọi lần không ra bài. Đếm lại mới thấy nguồn đủ cả. Nguyên nhân thật là hạn mức của model: có model nhận 360 lần báo quá tải so với 61 lần thành công. Thông báo gộp nhiều nguyên nhân thành một cái tên, và người sửa đã sửa nhầm chỗ.

Nguyên tắc: đo trước, kết luận sau. Mỗi nguyên nhân một tên riêng.

1 Ví dụ mô phỏng (số giả định, để tập)

Nơi xảy ra	Lỗi quá tải (429)	Thành công (200)	Số nguồn có sẵn
Ô A	120	20	15
Ô B	90	25	12
Ô C	150	16	21
Ô D	0	40	2

Câu hỏi: ô nào thật sự thiếu nguồn, ô nào bị nghẽn hạn mức? (Gợi ý: nhìn số nguồn trước, rồi nhìn tỉ lệ quá tải.)

2 Bảng của anh chị

Lần lỗi	Thông báo hiện ra	Nguyên nhân thật (sau khi kiểm)	Bằng chứng	Tên riêng cho nguyên nhân

3 Viết lại thông báo

Với mỗi nguyên nhân, viết một thông báo chỉ nói đúng nguyên nhân đó. Ví dụ: thay "Thiếu nguồn" bằng hai thông báo riêng: **"Thiếu nguồn thật"** và **"Model không ra bài đạt"**.

Thông báo mới 1:

Thông báo mới 2:

Giới hạn. Các số trong ví dụ là số giả định để luyện tập, không phải log thật.

Quà tặng từ Nhiệt Thành · nhietthanhreal.com · Mẫu trống, dùng được ngay, không cần đăng ký. Soạn từ việc đã làm thật, có sự hỗ trợ của AI và đã được người xem lại. Dùng, sửa và chia sẻ cho người cần.